

令和 3 年度 主な事業報告書

障害者支援施設北条育成園、短期入所事業北条育成園、相談支援事業所北条育成園、ホーム風早郷の事業報告については、各事業の運営・支援方針、利用者の利用状況、職員体制、職員会・ケース会議、職員研修、健康診断、災害訓練、行事、余暇活動等、事業計画に基づき事業を実施しました。

全事業において、新型コロナウイルスの感染予防に努めることを第 1 の目標としました。県による特別警戒期、感染対策期等の発令時には事業所内の BCP 計画に基づきステージを決定し感染予防に努めました。

感染拡大を受け、面会や外泊の中止や自粛をお願いしたため、ご家族様とご利用者様との交流の機会が激減しました。そのため入所系の事業については月に 1 回担当者から写真入りのお葉書をご家族様にお送りしました。また、管理者から施設内の現状やコロナ対策についてのお知らせの文書を毎月発送し、利用者様の状況や事業所内の感染対策をご家族様に詳細に伝わるようにさせていただきました。またあわせてオンライン面会のご案内もしております。

苦情解決については、相談支援事業所北条育成園で 1 件ありました。感染拡大時における直接訪問を自粛し、お電話での聞き取りにさせて頂く旨を事前にご説明していたものの、ご説明が不十分であったため直接訪問を希望された方が行政に相談したものでした。すぐにご本人、ご家族、行政にお詫びし対応をお伝えし改善いたしました。北条育成園・短期入所事業北条育成園・ホーム風早郷については 0 件でした。

事故報告については北条育成園が 4 件（内 2 件は同じ方）あり、ご利用者様が自ら転倒されケガをされた事例でした。3 名とも外科治療を行い完治しています。またホーム風早郷で 2 件あり、ケアホームこうの中須賀の女性利用者様が無届外出された 1 件と、同じくケアホームこうの中須賀の女性利用者様が自ら転倒され骨折された 1 件でした。短期入所事業北条育成園・相談支援事業所北条育成園は事故はありませんでした。

また、虐待の疑いについては北条育成園・短期入所事業北条育成園・ホーム風早郷・相談支援事業所北条育成園ともに 0 件でした。

令和 3 年度は、松山市による指導監査、実施監査が、北条育成園・短期入所事業北条育成園では行われる予定でしたが、新型コロナ感染拡大時期であり、延期の指示が松山市からありましたので指導監査、実地監査は行われませんでした。今後もホーム風早郷・相談支援事業所北条育成園含め適切な運営を継続していきたいと思っております。

多機能型事業所北条あかつきの郷事業報告については、事業計画、基本理念、運営方針に基づき実施しました。新型コロナ感染症予防のため、安全を第一に考え、事業内容を一部変更しながら実施しました。保護者様との連携を密に取らせていただき体調面の把握に努め、職員においても「持ち込まない」を大原則として行動記録を求め予防に努めました。幸い事業所内全員が感染されることなく

活動できました。今後も感染対策を継続していきたいと思ひます。

苦情解決については、要望0件、リスクマネジメントについては事故報告1件（弁当配達中の車両事故、同乗の利用者様の怪我）、ヒヤリハット報告については0件でした。また、虐待の疑いについても0件でした。

令和3年度は、松山市による指導監査、実施監査が行われる予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大時期であり、延期の指示が松山市からありましたので指導監査、実地監査は行われませんでした。今後も適切な運営を継続していきたいと思ひます。

菊仙荘（特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所、通所介護事業所、居宅介護支援事業所、在宅介護支援センター、ケアハウス）の事業報告については、各事業の運営方針、運営目標、運営概要、職員配置、サービス提供内容、提供サービスの質向上等、事業計画に基づき事業を実施しました。また国の進める労務改善の推進に基づき、人事・労務管理におけるストレスチェックを推進。新型コロナウイルス感染対策のため全国・県・市単位の研修会やそのた外部研修等も延期や中止となる中、OJT(職場内研修)の実施、充実を推進しました。

特別養護老人ホームでは、看取り介護の充実に向けて医師・ご家族・多職種が連携し、常に寄り添う形でお客様をお見送りさせていただきました。地域交流においても、各種行事やイベントが中止となる中、地域清掃への参加、「介護の日」の作品展を実施し、地域における社会資源としての役割を担うことができました。

安全管理では行政報告対象となった介護事故は4件（特養2・短期0・通所0・ケア2）、うち転倒による後頭部打撲が1件(特養)・骨折が1件(ケア)で速やかな対応を行いました。

苦情については、特別養護老人ホームにおいて2件、いずれもケアの内容についてご本人より相談がありました。早期対応により2件とも解決に至りました。今後も適切な運営を継続していきたいと思ひます。

最後に、新型コロナウイルス感染拡大により、すべての法人内事業所において徹底した感染予防対策を行いました。法人内で関係者の陽性者2名が出ましたが、幸いにも他のご利用者様、職員にまん延することなく、当該関係者のみの感染で終息することが出来ました。今後ともご利用者様、お客様の感染予防および安全・安心な生活や活動ができるよう努力してまいります。

公益事業

該当なし

収益事業

該当なし