

令和2年3月31日
社会福祉法人風早偕楽園

令和元年度 主な事業報告書

令和元年度障害者支援施設北条育成園、短期入所事業北条育成園、相談支援事業所北条育成園、ホーム風早郷の事業報告については、各事業の運営・支援方針、総括、利用者の利用状況、職員体制、職員会・ケース会議、職員研修、健康診断、災害訓練、行事、余暇活動、機関紙等、事業計画に基づき事業を実施しました。

苦情解決については当該事業所及び職員へのものではないが、相談支援事業所で2件であり、共に契約利用者さん自身に関わる苦情等であったことから、ご家族や就労・生活支援センター等と支援方法を協議し改善に向けての支援を提供しました。北条育成園・短期入所北条育成園・ホーム風早郷については苦情0件でした。

事故報告については北条育成園が1件あり、利用者さん間のトラブルで、転倒され出血がみられた事例でした。外科治療は当日の処置のみで完了していますが、歯科治療が必要であり、歯科医院に通院しました。短期入所北条育成園・ホーム風早郷・相談支援事業所北条育成園では事故はありませんでした。

また、虐待の疑いについては相談支援事業所で2件あり、家族による虐待の疑いと、利用者さんが通所している事業所職員の不適切な支援による虐待の疑いであり、後者は第三者委員の立会いのもと改善策を提示しました。

令和2年2月5日、松山市による障害者支援施設北条育成園、短期入所事業北条育成園、相談支援事業所北条育成園、ホーム風早郷の指導監査、実地監査が行われました。すべての事業共に理事会への付議を要する指摘事項はありませんでした。今後も適切な運営を継続していきたいと思えます。

北条あかつきの郷事業報告については、事業総括、利用者の状況・利用状況、職員の状況、職員の研修等実施内容、年間行事実施内容、災害訓練、安全管理実施内容等事業計画に基づき実施しました。

苦情解決については、要望0件、リスクマネジメントについては事故報告0件、ヒヤリハット報告については1件でした。内容については、利用者さんが他の利用者さんにかみつキケガを負わせてしまったことであり、今後の見守りの強化と引継ぎを密に行うことを周知しました。

菊仙荘（特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所、通所介護事業所、居宅介護支援事業所、在宅介護支援センター、ケアハウス）の事業報告については、国の進める労務改善の推進に基づき、人事・労務管理におけるストレスチェックや大型洗濯機等の入替、各種研修の充実を推進しました。

また、今治市からの借地であった用地購入に向け、今治市との協議を重ね、用地取得に向けての準備を行い、来年度には契約、登記の運びとなりました。

特別養護老人ホームは、看取り介護の充実に向けて医師・ご家族・多職種が連携し、常に寄り添う形でお客様をお見送りさせていただきました。地域交流

では、いきいき感謝デーの開催や地域清掃への参加、各種ボランティア団体を受け入れるとともに、介護者教室や「介護の日」の作品展を実施し、地域における社会資源としての役割を担うことができました。

安全管理では行政報告対象となった介護事故は7件（特養4・短期1・通所0・ケア2）、うち転倒・骨折等によるものは4件（特養2・ケア2）であり速やかな対応を行いました。

苦情については、要望を委員会やチーム会議で改善処置したことで、今年度はありませんでした。

令和元年6月7日に東予地方局による通所介護事業所デイサービスセンター菊仙荘、7月4日に愛媛県による特別養護老人ホーム菊仙荘、9月26日に東予地方局によるケアハウス菊仙荘、10月25日に今治市による居宅介護支援事業所菊仙荘の指導監査及び実地監査が行われました。すべての事業共に理事会への付議を要する指摘事項はありませんでした。今後も適切な運営を継続していきたいと思えます。

最後に、新型コロナウイルス感染拡大により、すべての法人内事業所において徹底した感染予防対策を行いました。備蓄していたマスクや防護服、消毒液等で対応を行うことができます。今後ご利用者様、お客様の感染予防の徹底を行ってまいります。

公益事業

該当なし

収益事業

該当なし