

平成31年3月31日  
社会福祉法人風早偕楽園

## 平成30年度 主な事業報告書

平成30年度障害者支援施設北条育成園、短期入所事業北条育成園、相談支援事業所北条育成園、ホーム風早郷の事業報告については、各事業の運営・支援方針、総括、利用者の利用状況、職員体制、職員会・ケース会議、職員研修、健康診断、災害訓練、行事、余暇活動、機関紙等、事業計画に基づき事業を実施しました。

苦情解決については、相談支援事業所で2件であり、事業所への苦情ではなく2件共に当該利用者が近隣から受け付けた苦情であり、行政・民生委員に報告、担当事業所等と支援方法を協議し改善に向けての支援を提供しました。事故報告については、北条育成園が1件あり、居宅からの生活介護利用の方で原因不明による右上腕骨骨折でありました。またホーム風早郷で1件あり、ケアホーム北条の男性利用者が無断外出され、今治警察署に保護されました。

また、虐待については、相談支援事業所で1件あり、家族による金銭的虐待の疑いであり、行政に通報しています。

北条あかつきの郷事業報告については、事業総括、利用者の状況・利用状況、職員の状況、職員の研修等実施内容、年間行事実施内容、災害訓練、安全管理実施内容等事業計画に基づき実施しました。

苦情解決については、要望が0件、リスクマネジメントについては事故報告0件、ヒヤリハット報告については2件あり、2件とも利用者の無届外出であり、衝動的行動の対応を行っていくよう、職員に周知しました。

菊仙荘（特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所、通所介護事業所、居宅介護支援事業、在宅介護支援センター、ケアハウス）の事業報告については、人事・労務管理におけるストレスチェックや介護機器の導入、各種研修の充実を推進しました。特別養護老人ホームは、看取り介護の充実に向けて医師ご家族・多職種が連携し、常に寄り添う形でお客様をお見送りさせていただきました。地域交流では、地域清掃への参加や各種ボランティア団体を受け入れるとともに、介護者教室や「介護の日」の作品展を実施し、地域における社会資源としての役割を担うことができました。

安全管理では行政報告対象となった介護事故は9件（特養8・短期0・通所0・ケア1）、うち4件（特養3・ケア1）は転倒・骨折等による入院であり速やかな対応を行いました。苦情1件（特養1・短期0・通所0・ケア0）はケアについての内容であり、速やかに改善しました。

**公益事業**

該当なし

**収益事業**

該当なし